

## CONDICIONES DE App Mi BP

La aplicación Mi BP (en adelante, la "App") tiene por objeto facilitar el conocimiento de los productos y servicios ofrecidos a través de la tarjeta Mi BP por BP Oil España, S.A. Unipersonal, con domicilio social en Castellón de la Plana, Polígono Industrial "El Serrallo", s/n, 12100 Grao de Castellón, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 16.566, Sección 8ª, Hoja M.-33163, con CIF nº A28135846 (en adelante "BP").

El objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso de la App (en adelante, las "Condiciones Generales de Uso de la App") es regular el acceso y utilización de la App por los usuarios (en adelante "Usuarios") que se descargan, registran y utilizan la aplicación.

El acceso y utilización de la App se encuentra también sometido a las condiciones particulares de cada servicio y a todos los avisos e instrucciones de uso comunicados al Usuario por BP.

BP podrá modificar en cualquier momento las Condiciones Generales de Uso de la App, las condiciones generales o particulares de los servicios, instrucciones o avisos cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor, ajenos a su voluntad.

La App va dirigida exclusivamente a Usuarios residentes en España.

Al registrarse en App Mi BP el Usuario declara conocer las presentes Condiciones, las acepta y consientes quedar vinculado por las mismas y ello equivaldrá a todos los efectos a su firma manuscrita. En consecuencia, si el usuario no está de acuerdo con el contenido íntegro de las Condiciones no debe registrarse, ni hacer uso de la App Mi BP.

Estas Condiciones, así como los contenidos y servicios, las modalidades de acceso, y en general, cualquier elemento que integra la App Mi BP podrá ser modificado en cualquier momento y sin previo aviso, siendo aplicables aquellas Condiciones vigentes en el momento de uso de App Mi BP. Si alguna de las presentes Condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

### **1. Servicios de la App Mi BP**

#### A. Pertenecer al Programa Mi BP

App Mi BP es la expresión móvil del Programa de fidelización Mi BP (en adelante, "Programa Mi BP"), titularidad de BP Oil España S.A. que tiene como fin principal ofrecerte descuentos, ventajas, beneficios del Programa Mi BP y otras oportunidades exclusivas así como remitirte comunicaciones comerciales sobre productos y servicios que puedan ser de tu interés.

La descarga y registro en la App Mi BP conlleva el alta y registro en el Programa Mi BP. La baja en el Programa Mi BP implicará la baja en la App Mi BP. No obstante, la baja en la App Mi BP no implicará la baja en el Programa Mi BP, que deberá tramitarse llamando al teléfono de atención al cliente 902 333 100.



**App Mi BP**



Como Usuario se aceptan expresamente las condiciones propias del Programa Mi BP que se incluyen en el siguiente link: <https://mibp.es/es/condiciones-de-uso-bp-premierplus/condiciones-de-uso-bp-premierplus>

## Condiciones del Programa Mi BP

Recuerda leer detenidamente las Condiciones Generales del Programa Mi BP antes de acceder a los servicios de la App Mi BP.

## **2. Usos de la aplicación**

A través de la App Mi BP te facilitaremos el acceso al Catálogo Mi BP, saldo, canjeo y movimiento de puntos, consultar Ahorro Mi BP acumulado y localizador de Estaciones de Servicio BP.

Con la finalidad de proporcionar un correcto servicio la App Mi BP requiere el acceso a las siguientes funcionalidades:

### Identidad

- buscar cuentas registradas en el dispositivo
- consultar la tarjeta de contacto (número de teléfono)

### Contactos

- buscar cuentas en el dispositivo
- consultar contactos

### Ubicación

- ubicación aproximada (basada en red)
- ubicación precisa (basada en red y GPS)

### Teléfono

- consultar la identidad y el estado del teléfono

### Fotos/multimedia/archivos

- leer el contenido de tu almacenamiento USB
- modificar o eliminar contenido del almacenamiento USB

### Almacenamiento

- leer el contenido de tu almacenamiento USB
- modificar o eliminar contenido del almacenamiento USB

### Información sobre la conexión Wi-Fi

- ver y abrir conexiones Wi-Fi
- acceder a información sobre el estado de la conexión Wi-Fi

### ID de dispositivo y datos de llamada

- consultar la identidad y el estado del teléfono
- consultar estado de llamadas entrantes



**App Mi BP**



Otros

- recibir datos de Internet
- ver conexiones de red
- usar cuentas del dispositivo
- controlar la vibración
- impedir que el dispositivo entre en modo de suspensión
- leer la configuración de los servicios de Google (Maps, Google Cloud Messaging)
- enviar notificaciones
- leer archivos de registro de bajo nivel

## 2. 1 Privacidad

La descarga de la aplicación móvil Mi BP es gratuita.

Accediendo a la App MI BP, estás autorizando expresamente a BP Oil España S.A. Unipersonal (según se indica a continuación) a fin de que traten tu información para finalidades comerciales, publicitarias y estadísticas, pudiendo realizar cruces de datos con otros ficheros titularidad de otras empresas y cediendo los datos a otras empresas cuyos términos se recogen en el presente apartado. Asimismo, compartiremos la información del Usuario, de una forma agregada y no individualizada, a terceras entidades a efectos estadísticos y comerciales; estas entidades nunca accederán a datos de carácter personal.

### A. Registro de nuevo usuario en la App Mi BP

Durante el proceso de registro y alta de Usuario, se recabará y almacenará información personal de cada Usuario de la aplicación, necesaria para la prestación del servicio, verificación de su identidad y evitar el uso no autorizado. Estos datos también podrán ser utilizados para responder a cualquier comentario, solicitud, consulta o pregunta de los Usuarios. Nos referimos a:

- Nombre de Usuario y contraseña
- Nombre y apellidos
- Número de teléfono.
- Correo electrónico.

Durante la navegación la App Mi BP, puede recabar y almacenar información de su Dispositivo como el tipo y versión de su sistema operativo, el idioma, y el ID para notificaciones en pro del envío satisfactorio de notificaciones, para generar estadísticas de uso que nos permitan mejorar los productos o servicios y dar un mejor servicio, así como para operaciones de soporte y mantenimiento.

Para usuarios ya registrados previamente en Mi BP, el acceso a la App Mi BP se hará a través de ese usuario y contraseña del que ya se dispone.



**App Mi BP**



## B. Registro en el Programa de fidelización Mi BP

Además, te recordamos que la App Mi BP es la expresión móvil del Programa de fidelización Mi BP. Por lo tanto, el tratamiento de tus datos de carácter personal será el propio de dicho Programa.

En concreto, y sin perjuicio del tratamiento de tus datos por BP conforme a lo dispuesto en el apartado anterior, los datos que aportes al darte de alta y los que resulten durante tu vinculación al Programa, se incorporarán a un fichero denominado Programa Mi BP, titularidad de BP OIL ESPAÑA, S.A.U., con la finalidad de utilizarse en la realización de cuantas gestiones sean necesarias para hacer efectiva tu participación en el Programa Mi BP, cuya finalidad es (i) analizar tus datos para personalizar tu oferta (ii) remitirte información dirigida a los miembros del Programa, (iii) realizar encuestas y estudios de mercado y opinión, siempre relacionados con asuntos vinculados a BP, (iv) hacerte partícipe de campañas de publicidad o marketing, programas de fidelización, promociones, concursos y sorteos; (v) remitirte por cualquier vía, principalmente electrónica, ofertas propias o de terceros con los que BP haya alcanzado acuerdos con condiciones favorables para los miembros del Programa Mi BP.

Asimismo te informamos que en el supuesto de que disfrutes de alguna de las ventajas que hemos diseñado para ti dentro del Programa Mi BP, es posible que necesitemos ceder tus datos identificativos a los terceros, que en cada caso, hayan concertado con BP la emisión de ofertas y/o ventajas específicas para los miembros del Programa. En la información detallada para cada oferta encontrarás la identificación de la entidad que realiza la misma y a la cual se le comunicarán tus datos con el fin de tramitar la oferta o ventaja de que se trate.

## C. Geolocalización

App Mi BP dispone entre sus funcionalidades la de geolocalización. BP tratará tus datos de geolocalización con la finalidad de conocer tu ubicación y posibilitar el uso de la App Mi BP. Como Usuario podrás libremente activar y desactivar tus datos de geolocalización, no obstante se advierte que para el uso de algunas de las funcionalidades incluidas en la App Mi BP, como la de localizar las Estaciones de Servicio BP más cercanas, resulta necesario tener activados los datos de geolocalización. Activar la geolocalización en tu Dispositivo supone otorgar tu autorización a BP para tratar esta información.

En concreto, el tratamiento de los datos de geolocalización, si mantienes activa la geolocalización, cumplirá las siguientes finalidades (i) facilitarte la información de las Estaciones de Servicio BP más cercanas a tu ubicación y (ii) segmentar la información publicitaria o comercial que te pueda remitir BP.

## D. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos personales

Los datos personales que los usuarios voluntariamente faciliten a BP se incorporarán a un fichero cuyo responsable es BP OIL ESPAÑA, S.A.U.,. La finalidad de dicho fichero es la prestación, promoción, gestión, mantenimiento, ampliación y mejora de los servicios de BP a los usuarios, así como la información sobre los productos y servicios que puedan ser de interés de los usuarios. La comunicación de datos del Usuario es necesaria para llevar



**App Mi BP**



a cabo dicha finalidad por lo que la falta de comunicación de los mismos implicará el no registro en la App Mi BP. Los Usuarios expresamente prestan su consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales enviadas por BP a través del correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes.

En cualquier momento el usuario podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición, así como revocar en cualquier momento su consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales a través de cualquier de los siguientes medios y frente a las entidades que están tratando tu información:

- A través de [mibp.es](http://mibp.es) en la opción Registro de clientes / Actualizar los datos de registro.
- Mediante correo electrónico a la dirección [atencionalcliente@mibp.es](mailto:atencionalcliente@mibp.es)
- Llamando al teléfono de atención al cliente Mi BP (902 333 100)
- Por escrito a la dirección: Avenida de Barajas, 30 Edificio D, Parque Empresarial Omega - 28108 Alcobendas (Madrid), o en el servicio de atención al cliente Mi BP (902 333 100).

Así mismo, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos si considera insatisfactoria la respuesta recibida en relación al ejercicio de sus derechos, así como el tratamiento de sus datos.

BP manifiesta que ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa legalmente requeridas para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a que están expuestos. No obstante, BP no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del acceso y/o uso no autorizado a dichos datos por parte de terceros como consecuencia de ataques informáticos.

BP no garantiza ni se hace responsable en ningún caso de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la App, de los servicios, los contenidos y/o de aquellos otros sitios web con los que se hayan establecido Hipervínculos.
- La presencia de virus u otros elementos introducidos en la App por terceros ajenos a BP que pudieran producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los Usuarios o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas.
- El acceso de terceros no autorizados a las condiciones, características y circunstancias del uso de la App que hace el Usuario.



**App Mi BP**



- La licitud, calidad, fiabilidad, utilidad, adecuación para cualquier clase de propósito, veracidad, exactitud, exhaustividad, actualidad y disponibilidad de los contenidos y servicios.
- El uso que los Usuarios hagan de la App, de los contenidos y/o de los servicios.
- Los productos, servicios o contenidos ofrecidos por terceros proveedores cuyos datos aparezcan en la App o a través de páginas web de terceros a las que el Usuario acceda por medio de los Hipervínculos o instrumentos de búsqueda que BP pone a su disposición en la App.
- Las relaciones contractuales que se pudieran establecer entre el Usuario y los terceros proveedores
- Los problemas técnicos o fallos mecánicos en los equipos informáticos producidos durante la conexión a la red, ya sea a través de la App o de páginas web de terceros.
- Los problemas técnicos o fallos mecánicos en los equipos informáticos producidos durante la conexión a la red.

#### E. Compatibilidades

Para que la app pueda funcionar correctamente se necesita una versión mínima en los siguientes sistemas operativos:

- Android 4.0.1
- iOS 7.0

Cualquier versión posterior también es compatible con la App Mi BP.

#### F. Política de cookies

App Mi BP utiliza la siguiente tipología de cookies de análisis estadístico para cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la utilización que hacen los usuarios del entorno online de App Mi BP.

Estas cookies son de terceros, en concreto son proporcionadas por Google Analytics. Para más información, vaya al sitio web de Google Analytics.

Además la App Mi BP cuenta con cookies de carácter técnico y de personalización que permiten controlar aspectos relacionados con la sesión del Usuario para poder mejorar la experiencia de navegación dentro de la App Mi BP.

### **3. Descarga de la App Mi BP y condiciones de la licencia de uso del software Mi BP**

A. Objeto de las presentes Condiciones de la licencia de software:



**App Mi BP**



BP ha adoptado las medidas razonablemente necesarias para el correcto funcionamiento, acceso y uso de la App Mi BP, así como la ausencia de virus o componentes maliciosos. Sin embargo, BP no garantiza la disponibilidad total de la App Mi BP, puesto que (i) la misma depende de la red de comunicaciones y del proveedor de servicio de comunicaciones, (ii) el acceso y uso de los servicios a través de la App Mi BP queda condicionado al buen funcionamiento del sistema operativo del dispositivo, y a que el uso de la App Mi BP se realice de acuerdo con lo establecido en estas Condiciones; cuestiones todas ellas ajenas a BP.

B. Condiciones de la licencia de software:

- I. La descarga de la App Mi BP y/o las funcionalidades previstas o que en el futuro se puedan permitir a través de dicha aplicación móvil, tendrá/n carácter gratuito, sin perjuicio de que la conexión y navegación que, en su caso, realice, serán facturadas por su operador según la tarifa que se tenga contratada.
- II. Con el uso de la App Mi BP, BP otorga, y el Usuario como tal acepta, una licencia de uso del software, titularidad de BP OIL ESPAÑA,S.A.U, personal e intransferible, limitada, no exclusiva y disponible a través de un proceso de descarga telemática, para acceder directamente a la pantalla de inicio desde la que se posibilitará el acceso a la operativa y funcionalidades que BP ponga a su disposición a través de la App Mi BP. Dicho uso incluye la reproducción total o parcial del software exclusivamente mediante su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un Dispositivo.
- III. La utilización del software queda restringida al uso anteriormente expuesto y su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido y será considerado como acto de piratería de software que infringe las leyes de propiedad intelectual e industrial, de tal forma que BP podrá exigir responsabilidad por el incumplimiento de esta condición. Asimismo, queda expresamente prohibido que el usuario o un tercero manipulen, total o parcialmente, el software.

C. BP y el Programa Mi BP no garantizan y no se responsabilizan de:

- I. la continuidad en el uso de la App Mi BP y los servicios incluidos en la misma;
- II. la ausencia de errores, virus, componentes maliciosos;
- III. las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar la App Mi BP, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos por la introducción de virus y/o ataques informáticos, y a la invulnerabilidad del software proporcionado o de sus medidas de seguridad;
- IV. los daños o perjuicios que pudieran sufrir el Usuario o un tercero por un uso inadecuado de la App Mi BP y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

D. El Usuario será responsable de:



**App Mi BP**



- I. comprobar que el software es compatible con su Dispositivo y su sistema operativo, por lo que asume los daños que la utilización del software, incluida su instalación, pudiera ocasionar en su Dispositivo;
  - II. los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, por el uso de la App Mi BP a través de un Dispositivo;
  - III. la veracidad, exactitud y autenticidad de los datos que facilite en el momento de realizar su registro, así como actualizar los mismos cuando así sea necesario;
  - IV. el debido almacenamiento y custodia de su nombre de usuario y contraseña evitando el acceso de dichos datos a terceros;
- E. BP se reserva el derecho a realizar modificaciones y/o mejoras en el software, en cualquier momento y sin previo aviso, incluso de aquellas modificaciones que estén basadas en ideas o aportaciones de los propios Usuarios. Dichas modificaciones pasarán a ser titularidad exclusiva de BP o de un tercero, según corresponda.
- F. BP no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otras páginas web o aplicaciones mediante hiperenlace o vínculo desde la App Mi BP, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichos sitios web o aplicaciones.
- G. Asimismo, BP se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la App Mi BP, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Especialmente, BP se reserva el derecho a eliminar, limitar o impedir el acceso a la App Mi BP cuando surjan dificultades técnicas por hechos o circunstancias ajenos a BP que, a su criterio, disminuyan o anulen los niveles de seguridad estándares adoptados para el adecuado funcionamiento de la App Mi BP.
- H. BP podrá suspender la cuenta de Usuario de cualquier cliente Mi BP, incluso cancelarla, si su seguridad se viera comprometida o si se hubiera llevado a cabo un uso fraudulento o no autorizado o tuviera sospechas fundadas del mismo. En este caso, se informará con antelación o, si no fuera posible, inmediatamente después de suspender o cancelar la cuenta de Usuario, de las razones de dicha suspensión o cancelación, a menos que haya motivos razonables para pensar que esa revelación de información puede comprometer las medidas de seguridad o ser ilegal. La reactivación de la cuenta se realizará una vez hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión.
- I. La declaración de cualquiera de estas Condiciones Generales de Uso de la App como nula, inválida o ineficaz no afectará a la validez o eficacia de las restantes, que permanecerán siendo vinculantes para las partes.



**App Mi BP**





- J. La renuncia por cualquiera de las partes a exigir en un momento determinado el cumplimiento de una cualquiera de las Condiciones Generales de Uso de la App aquí estipuladas no implicará una renuncia con carácter general ni creará un derecho adquirido para la otra parte.

## 5. General

### A. Propiedad Intelectual.

La totalidad de la App Mi BP, es decir, todos los elementos que la componen (textos, imágenes, marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase, logotipos, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores), así como la estructura, selección, orden de sus contenidos derechos de reproducción, derechos de diseño o cualquier otra forma de derechos de propiedad industrial o intelectual sobre la App o la Web, serán y permanecerán en todo momento propiedad exclusiva de BP, y se encuentran protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial y de Marcas, no pudiendo ser objeto por parte del Usuario de explotación, reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, cesión, o cualquier otra forma de difusión no autorizada expresamente por BP, más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la App Mi BP.

El acceso a la App Mi BP no otorga derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de los contenidos que alberga la App Mi BP.

BP se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan contra el Usuario que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de BP o de terceros.

En el supuesto de reclamaciones de terceros por vulneración de derechos de propiedad intelectual y/o industrial sobre la App Mi BP y/o el uso de la misma por el Usuario, BP será el único responsable de la investigación, defensa, conciliación y cumplimiento de tales reclamaciones.

### B. Contacto

Para cualquier duda, sugerencia, incidencia, reclamación o baja relativa a la App Mi BP el Usuario puede dirigirse a través de correo electrónico a [atencionalcliente@mibp.es](mailto:atencionalcliente@mibp.es)

O llamando al siguiente teléfono 902 333 100

### C. Ley aplicable y jurisdicción competente

Las presentes Condiciones se rigen por la legislación española.



**App Mi BP**



Con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, el Usuario se somete a la jurisdicción de los Tribunales de su domicilio en España para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el registro y uso de la App Mi BP. Si no dispusiese de domicilio en España, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

El Usuario declara haber leído y aceptar íntegramente las presentes Condiciones Generales de Uso de la App Mi BP vigentes en el momento de descarga.



**App Mi BP**

